



COALITIE JUISTE ZORG
OP DE JUISTE PLEK

17 november 2022

Dagelijks bestuur



Jan Griepink
RvB
Carinova
Voorzitter



Desiree Creemers
Voorzitter RvB
Deventer Ziekenhuis



Petra Teunis
Voorzitter RvB
Eno Zorgverzekeraar



Lucas Fraza
Directeur
HCDO

Programma management



Geeske van Asperen
Zelfstandige
Programma manager



Géke de Ruiter
Assistent RvB
Deventer Ziekenhuis
Programma ondersteuner



Mirjam Schreuders
Zelfstandige
Communicatie adviseur

Transformationboard



Jan Griepink
RvB
Carinova
Voorzitter



Petra Teunis
Voorzitter RvB
Eno Zorgverzekeraar



Ingrid Schouw
Manager
Zorgkantoor



Rob de Geest
Wethouder
Gemeente Deventer



Rianne van de Berg
Directeur PG
GGD IJsselland

Bestuurlijk trekkers



Loes Kater
Bestuurder
ZGR



Jackie van Beek
Bestuurder
't Dijkhuis

Bestuurlijk trekkers



Jan Griepink
RvB
Carinova



André Leferink
Bestuurder
De Parabool

Bestuurlijk trekkers



Desiree Creemers
Voorzitter RvB
Deventer Ziekenhuis



Lucas Fraza
Directeur
HCDO

Bestuurlijk trekkers



Peter Smoorenburg
Bestuurder
Zorggroep Solis



Marco Verheul
Voorzitter RvB
Dimence Groep

Bestuurlijk trekkers



Marleen Munneke
Beleidsadviseur, gezond-
heid Gemeente Deventer
Coordinator



Hilbrand Jacobs
Zelfstandige
Tijdelijk coördinator

Coalitie
Preventie



Kim Peters
Zelfstandige
Coordinator

Coalitie
Ouderen



Jenny Krabbenborg
Manager HR
Deventer ziekenhuis
Coördinatoren

Coalitie
Professionals



Mandy Kreutzen
Netwerkkordinator
palliatieve zorg
Coördinatoren



Sophie ten Hove
Beleidsadviseur
HCDO

Coalitie
JZOJP



Laura Steman
Projectleider Solis en
Samen voor Sallandse zorg
Coördinatoren



Wilco Kleine
Innovatiemanager
Deventer Ziekenhuis
Coördinatoren

Coalitie
Technologie

Coördinatorenoverleg

Programma

- 18.00 uur Welkom en kennismaking door Mandy Kreuzen en Sophie ten Hove (coördinatoren JZOJP)
- 18.10 uur Toelichting op de coalitie JZOJP door Desiree Creemers en Lucas Fraza (bestuurlijk trekkers)
- 18.30 uur Presentatie Netwerk ALK Salland door Lineke Tak en Flore Boorsma
- 18.45 uur Presentatie GEM door Pelle Oosting
- 19.00 uur Gezamenlijk in gesprek over de kansen en mogelijkheden in onze regio
- 19.30 uur Afronding bijeenkomst

Kennismaking



Toelichting op de coalitie JZOJP

Desiree Creemers en Lucas Fraza

De juiste zorg op de juiste plek bieden

De ambitie van JZOJP willen we realiseren door:

- Meer zorg van de tweede lijn naar de anderhalve-, eerste- en nuldelijn en het sociaal domein.
- Meer aandacht voor specifieke groepen met ongedifferentieerde klachten en een hoog zorggebruik
- Meer verbinding tussen de 1^e lijn en het sociaal domein
- Betere regionale afstemming over de wetten heen



Verplaatsen – Vervangen - Voorkomen

Ruim 65 initiatieven, projecten en ideeën gemarkeerd als JZOJP (1/2)

- convenant jonge kind
- COPD Thuismonitoring
- CVRM praktijkbezoek (inclusief consultatie via VIPlive)
- CVRM VS consultatie in huisartsenpraktijk
- Eczeemzorg voor kinderen bij 0 e lijn
- Geboortezorg Salland
- Ggz-maatjesactiviteiten (1-op-1 maatjes, groepsmaatjes, Vriendencafe)
- Infusietherapie thuis
- Inloop centrum gemeente Raalte
- Intercollegiale consultatie
- Intercollegiale consultatie tussen huisartsen en specialisten
- Interdisciplinaire inzet professionals ikv taakherschikking
- Juiste Indicatie
- Minder Meergebruikers DZ
- netwerk dementie Salland
- Onafhankelijke ggz-Clientondersteuning
- Onderzoek naar 1,5 lijn centrum
- Onderzoeken hoe de wens van de patiënt goed meegenomen kan worden in JZOJP
- Ontmoetingsgroepen om collectieve vragen bespreekbaar te maken bij veel bezoekers van huisarts (minder meergebruikers huisartsenpraktijk?)
- Ontwikkeling woonzorgmogelijkheden voor jonge mensen met dementie
- Osteoporose
- Palliatieve Thuiszorg (PaTZ)
- Pilot positieve gezondheid Olst (welzijn op recept)
- Platform Wonen Welzijn en Zorg
- Preventieteams in de wijk
- project Welzorgsum

Ruim 65 initiatieven, projecten en ideeën gemarkeerd als JZOJP (2/2)

- Regionaal netwerk SOLK / aanhoudende lichamelijke klachten
- Regioverpleegkundige
- RTP
- Samen voor Sallandse Zorg en alle projecten die daaruit volgen, te weten Sallandse Praktijkleerroute, Regioverpleegkundige, Huisvesting, Preventie. Technologie voor Warme Zorg, Netwerksamenwerking en infrastructuur
- Samen voor Sallandse zorg, Bouwsteen 5 Preventie
- Samenwerking tussen wijkverpleegkundigen
- SOLK netwerk
- Telefonisch consultatieteam palliatieve zorg Salland (Patz)
- Verpleegkundig Technisch Team palliatieve zorg
- Vitaal Leven
- Voorliggende Voorzieningen Bathmen
- Waar is Wally
- Welzijn op Recept
- Wet zorg en dwang: onvrijwillige zorg thuis en Samenloop wvvgz en Wzd
- Wmo of WLZ?
- Wondexpertise Netwerk Salland
- Zelfregiecentra in Deventer en en raalte
- Ziekenhuis verplaatste zorg - chemotherapie thuis
- Ziekenhuis verplaatste zorg - nazorg na Covid



Werkwijze coalitie JZOJP

Alle zorgprofessionals samen vormen de coalitie JZOJP.

De zorgprofessional is belangrijk, want:

- hij/zij ziet de inwoner, cliënt, patiënt;
- hij/zij weet waar de inwoner behoefte aan heeft en wat er beter kan.

Er zijn veel goede ideeën/initiatieven/projecten. Dat is onze basis.

Hoe kan het netwerk Salland United ondersteunen?

- een project/initiatief **versterken, verbreden of onder de aandacht brengen.**

Het resultaat van deze coalitie begint bij de energie van de coalitieleden.

Coalitieleden;

Voeren of begeleiden de projecten en initiatieven

Hebben een signalerende en aanjagende rol

Leggen verbindingen en bouwen aan relaties met anderen

Hebben een informerende en anticiperende rol

Informeert en adviseert de coördinator

Vorbereiden van themabijeenkomsten

Het **REGIONAAL**
TRANSFERPUNT



Meer tijd
voor de
patiënt

Ambulant
Team
Ouder
(ATO)

Wond Expertise Centrum (WEC)

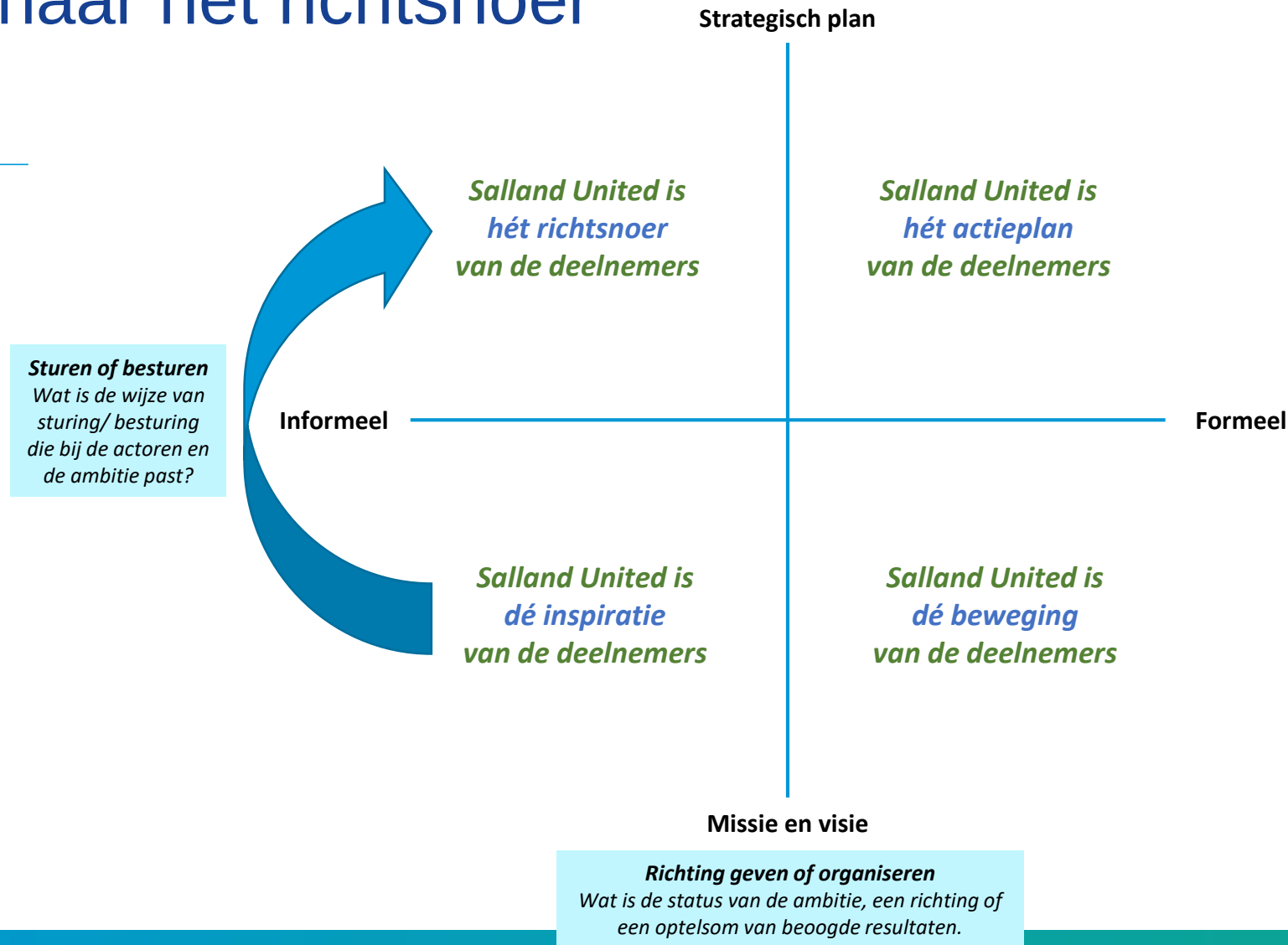


Regionale succes 'JZOJP' initiatieven

ALK
netwerk
Salland



Salland United is dé inspiratie en beweegt zich de komende jaren naar hét richtsnoer



Presentatie Netwerk ALK Salland

Lineke Tak en Flore Boorsma



Regionaal Netwerk ALK Salland

Stuurgroep/Proscoop

Samenkomst Eno/ Dimence/ HCDO 2017> gemeenschappelijk doel

Jaarlijks 2 netwerkbijeenkomsten

Doel:

-Samenwerkingspartners leren kennen en elkaar betrekken bij zorg voor ALK patiënten.

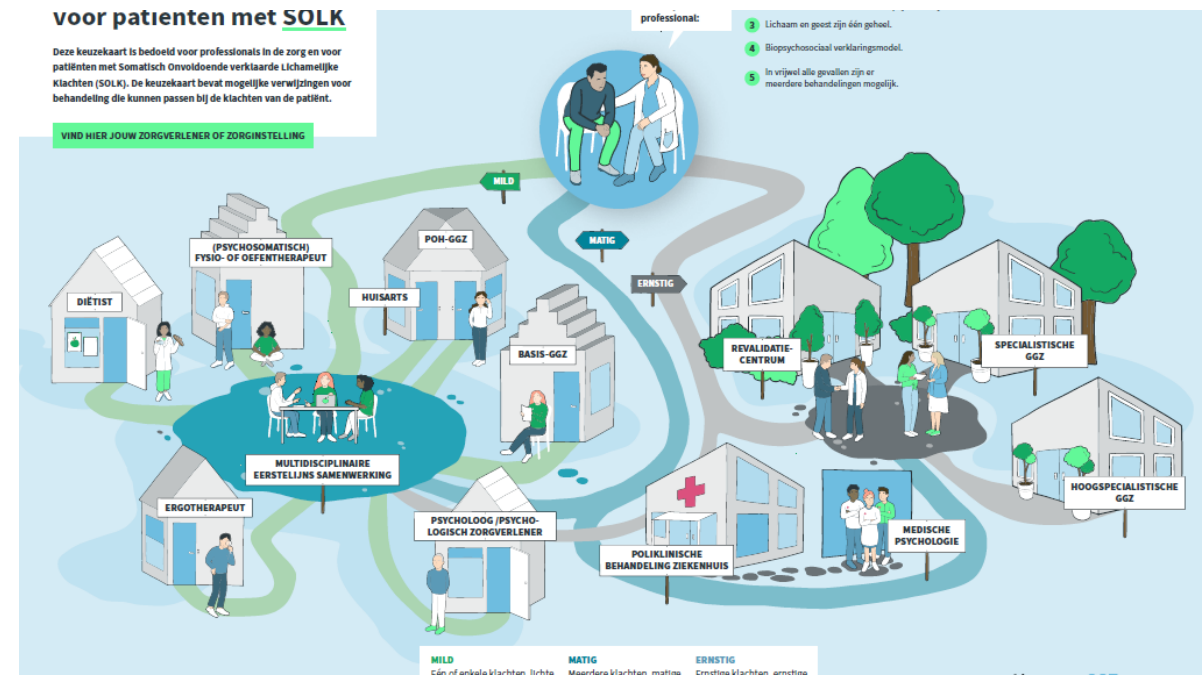
-Vergroten kennis omtrent ALK

-Knelpunten signaleren en samen oplossingen bedenken

-Nieuwe ontwikkelingen delen

De patiënt

- Diverse presentaties oa:
chronische pijn, vermoeidheid,
buikklachten of functioneel
neurologische klachten ea.
- Diverse interventies mogelijk
- Communicatie!
- Vaak maatwerk





JZOJP voor ALK betekent dit

- **Voldoende tijd** voor inventarisatie klachten en patroon herkenning
(oa MTVDP)
 - **Voldoende inzet** GGZ zorg in de huisartspraktijk
(waarborgen POH GGZ)
 - Eenduidige **communicatie naar patiënt** (bv centrale sensitatie) en **specialist** (benoemen mogelijk ALK en verwachtingen)
 - Alle **neuzen** zelfde kant op (afspraken tussen verwijzers)
 - **Vergoeding** van wetenschappelijk bewezen interventies (bv Hypnotherapie bij IBS)
-



Nick Mamo, GP, PhD-student, Dimence/RUG

Dr. Lineke Tak, psychiater, Dimence



Improving Collaborative Care Networks in Functional Disorders



What do we mean by a collaborative care network?

What do we mean by a collaborative care network?

two or more professionals working together to provide care

A collaborative care network is one where **two or more health and/or social care professionals provide holistic patient-oriented care as a functionally-integrated team**. Such a team could be based on a **multifaceted, shared-care approach**, with **mutual understanding** and **support** and varied **liaison mechanisms** which may include shared care records, utilising a range of **evidence-based interventions**.

This allows for **closer contact, problem-solving, improved diagnosis and decision support**, “ensuring the person receives the most appropriate service from the most appropriate provider in the most suitable location as quickly as necessary and with a minimum of obstacles” (Craven, 2006).

A collaborative care network should have **opportunities to learn from each other** (whether formally or informally), with **joint system planning and improvements**, preferably through data and experience collection.

What do we mean by a collaborative care network?

two or more professionals working together to provide care

What is an 'effective' network?

Minder ziekenhuisbezoek?
(~~'draaideurpatiënten'~~ /
~~'meergebruikers'~~)

Minder ALK in Deventer e.o.?

Lagere zorgkosten?

Hogere kwaliteit van
leven patiënten?

Tevredenheid zorgverleners?

1 van de 100 andere (moeilijk meetbare /
weinig administratieve lasten gevende)
mogelijkheden?

What did we ask? (Delphi study)

How can we show that a network is effective?

86 respondententen

zorgverleners betrokken bij ALK

(huisartsen, psychologen, fysiotherapeuten,
oefentherapeuten, medisch specialisten, etc)

In hoeverre zijn onderstaande kenmerken van toepassing op uw netwerk? (Denk aan de laatste zes maanden)	1 Helemaal niet	2 Niet	3 Neutraal	4 Wel	5 Helemaal wel
Gedeelde visie op zorg voor aanhoudende lichamelijke klachten					
Op de individuele patiënt afgestemde trajecten					
Open communicatie tussen zorgverleners					
Op de hoogte zijn van de deskundigheid van andere disciplines					
Multidisciplinair overleg					
Acceptabele wachttijden voor intake, diagnose en behandeling					
Voldoende ervaren zorgverleners aanwezig					
Gedeelde besluitvorming met patiënten					
Actieve samenwerking met somatisch specialisten					
Multidisciplinaire betrokkenheid bij diagnostiek					
Duidelijk overzicht van behandelmogelijkheden					
Laagdrempelige consultatie mogelijkheden					
Consistent discipline overstijgend gebruik van verklaringsmodellen					
Betrokkenheid van het sociaal domein					
Regelmatige regionale netwerkbijeenkomsten					

Hoe verder?

Concrete ideeën en oplossingen aan het verzamelen hoe deze 15 kwaliteits indicatoren te verbeteren

Afname vragenlijst kwaliteit netwerk: ALK netwerk Salland
(bijeenkomst ma 21 nov)

Bij implementatie gezamenlijk gekozen verbeterprocessen: opnieuw afname vragenlijst kwaliteit netwerk: **verandering score?**

Presentatie GEM

Pelle Oosting



GEM Deventer, ecosysteem mentale gezondheid



Samen werken aan een beter leven

Doel van vandaag



Wat is GEM?

Waarom Deventer?

What's the plan?



Een samenleving gericht op psychische weerbaarheid

GEM coalitie ontwikkelt een ecosysteem mentale gezondheid.

Omslag van ziektemodel naar een samenlevingsmodel waarin meer ruimte is voor de ontwikkeling van psychische weerbaarheid

Psychisch lijden is zeer prevalent in onze maatschappij.

De nood is hoog en het aanbod van de GGZ ontoereikend.

Alleen al de lange wachtlijsten getuigen daarvan.



Landelijke coalitie

Nieuwe GGZ:

- Jim van Os (hoogleraar psychiatrie UMCU): onderzoek en landelijk expert therapiehuis en modulaire GGZ
- Philip delesPaul (hoogleraar innovatie in de GGZ UM): landelijk expert HOI
- Michael Milo (innovator en initiator nieuwe GGZ): verbinding tussen lokale en landelijke ecosystemen
- Gijs Ockeloen (Reframing studio): ontwerp van de veranderaanpak, vormgeving

Landelijke klankbordgroep komt elk kwartaal bijeen:

NL GGZ, VWS, NZA, ZN, Mind, VNG, SWN



Wat is de uitkomst die Gem nastreeft (onderzoek v. Os)

De uitkomst is dat nieuwe werkwijzen aantoonbaar worden gerealiseerd

De hypothese is dat deze nieuwe werkwijzen:

- gepaard zullen gaan met veranderingen in populatie zorgconsumptieparameters
- gepaard zullen gaan met ervaring van zinvol werken bij hulpverleners
- gepaard zullen gaan met ervaring van zinvolle zorg bij hulpvragers



Geen sterke correlatie tussen WMO en ZVW in Deventer

Waar zijn de **KOSTEN** boven
DEMOGRAFISCHE PREDICTIE

EN ...

is sprake van
UITDIJENDE ZORG

(Hoog Midden Laag)

De GEM hypothese laat zich het
best onderzoeken in een regio
waar:

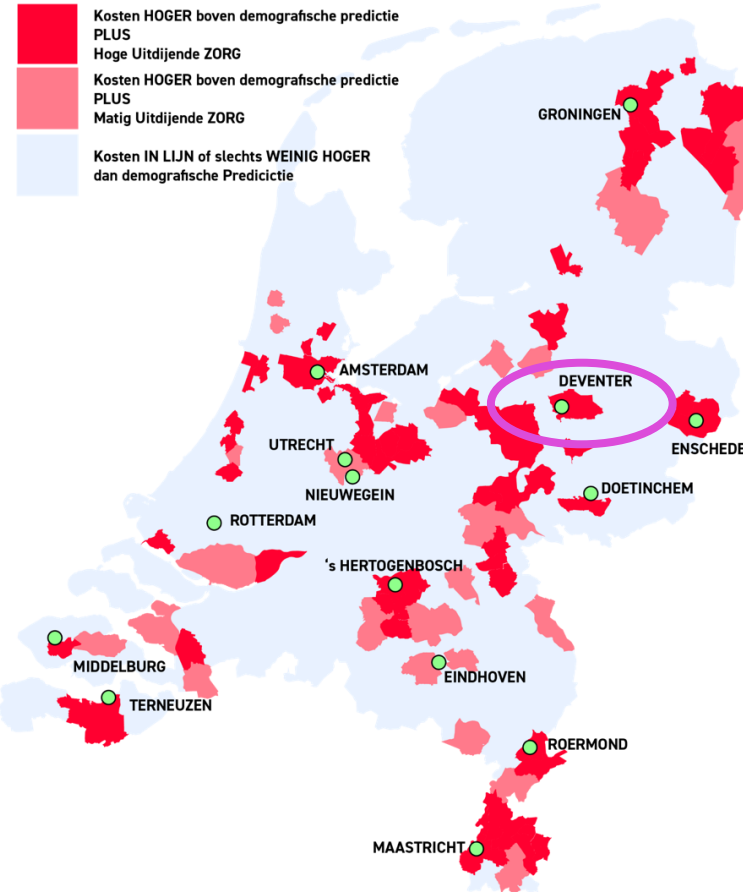
1) De zorg kosten beduidend hoger
liggen dan je op grond van de
populatie kenmerken kan
verwachten

En ...

2) waar de zorgkosten over de jaren
een stijgende trend vertonen.

Twee keer Rood: 10 pt

Een keer Rood/ Een keer Roze: 8 pt



GEM Deventer

- Valt onder de pijler: Juiste zorg op de juiste plek van Salland United
- Coalitie: Mindfit, Jeugd-GGZ, WIJZ/de Kern, RIBW, Dimence, HCDO, ENO, Raster, Saxion
- GEM NL ondersteunt en adviseert. Kerncoalitie GEM beslist
- Kerncoalitie bestaat uit:
 - Gemeente Deventer (Pieter Folkeringa en Sybil van Oijen)
 - Vriendendienst (Lori van Egmond)
 - Dimence Groep (Margriet Wiedemeyer)
 - Onder begeleiding van Pelle Oosting als onafhankelijk projectleider (penvoerder Dimence)



Kerncoalitiepartners hebben hun eigen motivatie



De Gemeente Deventer zet onder meer in op **preventie** en nieuwe, meer **laagdrempelige, collectieve vormen van zorg**. En beweegt van 'ziek en zorg' naar '**gezond en gedrag**'

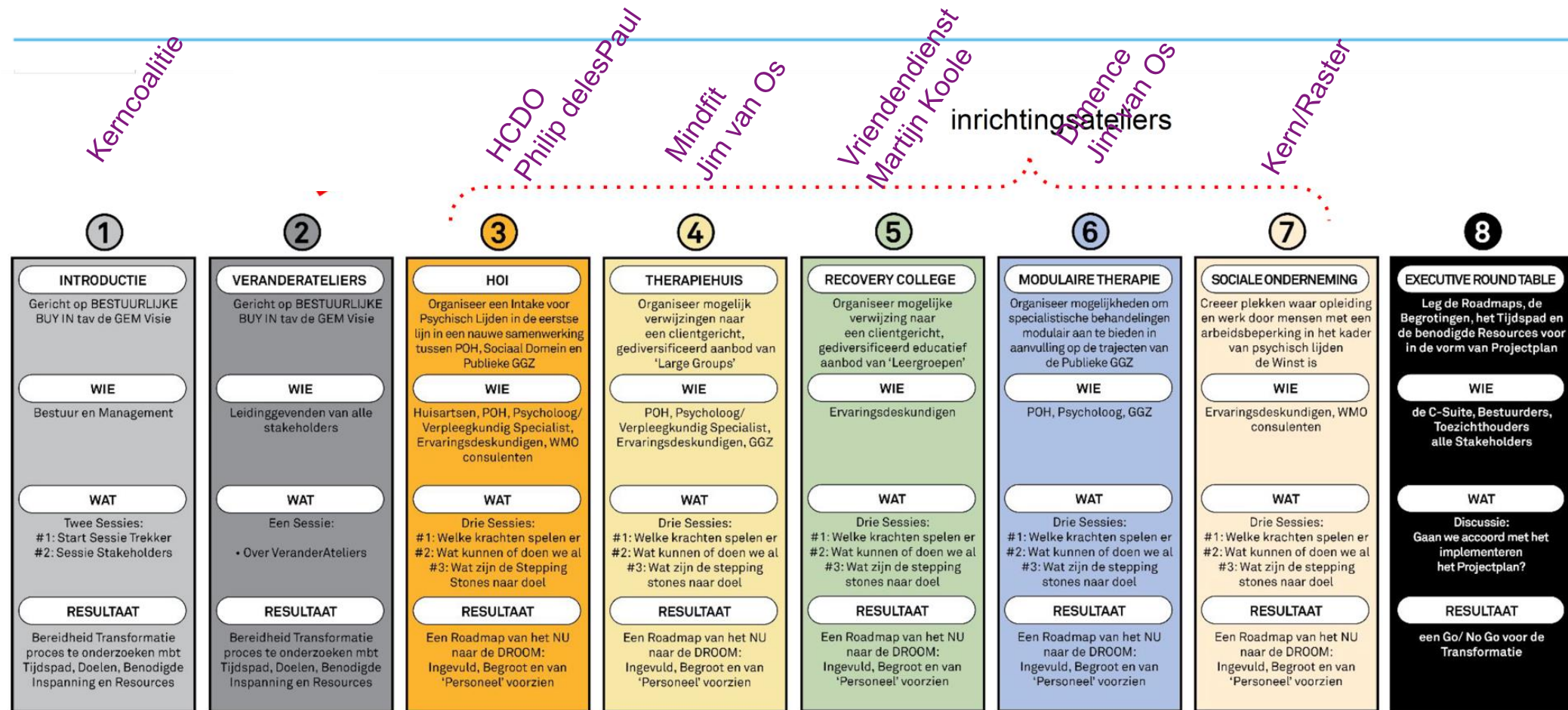


Vriendendiensten Deventer heeft als doel dat de kwaliteit van leven van mensen met een psychische kwetsbaarheid verbetert. Ze zetten in op **zelfregie en persoonlijk, maatschappelijk en functioneel herstel**

Dimence ziet **mentaal gezond** worden of blijven als een gedeelde verantwoordelijkheid voor iedereen. Daarom zoekt Dimence **samenwerking** met lokale en regionale netwerken van zorg en welzijn wanneer dat bijdraagt om mentale problemen te voorkomen en aan te pakken



De reis naar verandering begint in veranderateliers



Processtappen

- Q4 2021 Vorming van de brede bestuurlijke coalitie,
- Q4 2021 werving kwartiermaker/consul
- Q1 2022 kickoff in de stad van het project
- Q1/2 2022 verhalen van bewoners in de stad zoeken en context uitpluizen door de consul
- Q3/4 2022 veranderateliers installeren en aan de slag olv kartrekkers
- Q1/2/3 2023 testen, bijstellen, PDCA van de veranderateliers
- Q4 2023 go/no go opschalen veranderingen in de organisaties.





Gezamenlijk in gesprek

1. Wat ga je na vanavond doen om onderstaande ambities te verwezenlijken en wat is daarvoor nodig?

- Minder onnodig zorggebruik en het verplaatsen van zorg
- Samenwerken over de wetten heen
- Effectief samenwerken in de regio (netwerk/ketenzorg)

2. Welke ontmoetingen van vanavond gaan je hierin helpen en welke partners heb je gemist?

3. Heeft deze bijeenkomst aan je verwachtingen voldaan?

Tot de volgende keer!

SAMEN zorgen we voor Juiste Zorg op de Juiste Plek

SAMEN zorgen we ervoor dat zorg en welzijn gewoon goed geregeld is voor alle inwoners in Salland!